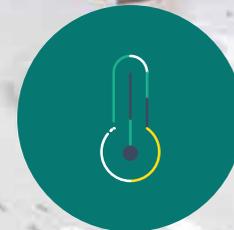




Catalogue formations
2018



ADHÉRENT CHARTE QUALITÉ

Centre de formation enregistré sous le n° 53 35 100 64 35 auprès du préfet de la région Bretagne, adhérent à la charte Qualité des centres de formation de la FIEEC.

Sommaire

Panorama de l'offre Formation | [p.4](#)

Les parcours de formation | [p.6](#)

Maison connectée | [p.8](#)

Préconisation d'un écosystème connecté | [p.10](#)

Installation et configuration d'un écosystème connecté | [p.11](#)

Sécurité | [p.12](#)

Pilotage du chauffage | [p.13](#)

Environnement IP et réseaux | [p.14](#)

Intégration domotique | [p.15](#)

Perfectionnement Design Studio | [p.16](#)

Perfectionnement automates & scénarios | [p.17](#)

Supports et services | [p.18](#)

Remboursement & centres de formation | [p.20](#)

Nos outils & conditions générales de ventes | [p.22](#)

Des formateurs qui vous ressemblent !

Les formateurs D2F sont des techniciens spécialisés et reconnus dans les domaines de la domotique, de la sécurité, de la thermique et du multimédia. Leurs connaissances et leur expérience du terrain en font des interlocuteurs qualifiés. Ils sauront comprendre vos problématiques (normes électriques, réglementation thermique, labels, technologies...) et vous aider à travailler sereinement, dans les règles de l'art.



Nos formations métiers 2018



• Maison Connectée | 380 € HT

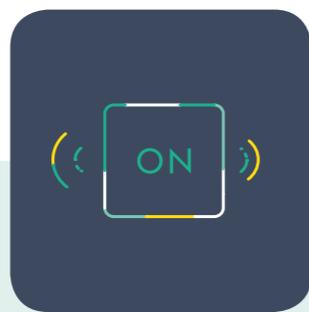
Devenez l'expert du pilotage à distance de la maison connectée en approfondissant le fonctionnement de nos solutions domotiques.

• Préconisation d'un écosystème connecté | 190 € HT

Développez vos ventes domotiques, en sachant valoriser et préconiser les usages de la maison connectée auprès de vos clients.

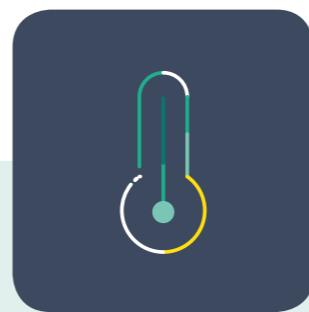
• Installation et configuration d'un écosystème connecté | 190 € HT

Soyez autonome sur tous vos chantiers, approfondissez vos compétences sur la mise en service de la maison connectée, grâce à une journée de formation spécifique.



• Sécurité | 190 € HT

Sachez présenter à vos clients des solutions de sécurité intrusion et risques domestiques grâce au leader de l'alarme radio professionnelle.



• Pilotage du chauffage | 190 € HT

Sachez proposer à vos clients des solutions de pilotage pour les différentes installations de chauffage (électrique / hydraulique)



• Environnement IP et réseaux | 190 € HT

Faites vos premiers pas dans l'environnement de l'IP et des réseaux et appréhendez le métier de l'intégration domotique.

• Intégration Domotique | 1000 € HT

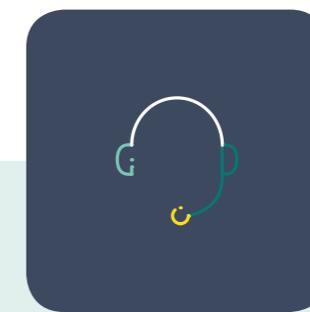
Devenez l'expert de la domotique multimarque et proposez à vos clients toujours plus de confort, grâce à des solutions haut de gamme incluant le pilotage du multimédia.

• Perfectionnement Design Studio | 250 € HT

Maîtrisez l'outil informatique et le logiciel Design Studio afin de proposer des interfaces clients personnalisées.

• Perfectionnement automates & scénarios | 250 € HT

Venez approfondir le paramétrage d'une passerelle Lifedomus par la création et l'utilisation d'automates et de scénarios évolués, afin d'exploiter les possibilités d'une installation domotique.



• Supports et Services

Delta Dore propose différentes solutions pour vous accompagner au quotidien. N'hésitez pas à consulter nos offres de services pour les pros pages p.18 et 19.



• Formations sur-mesure

En plus des formations présentées nous vous proposons de construire ensemble une formation personnalisée pour répondre au mieux à vos besoins métiers.

Appelez nous au 02.99.73.79.79

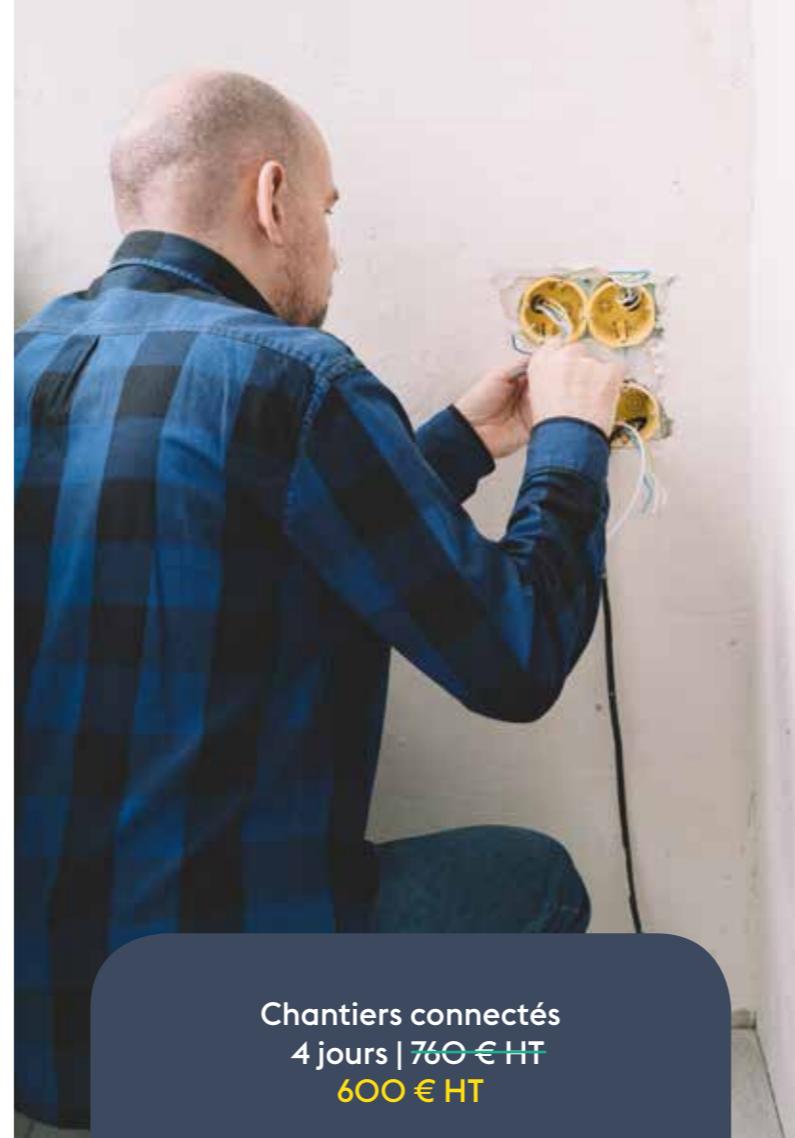
Les parcours formation

Pour être autonome dans la mise en œuvre de vos chantiers connectés ou multimédia, inscrivez-vous à l'un de nos trois parcours et bénéficiez de

20% de réduction

Inscription et renseignements par téléphone

**Appelez-nous au
02.72.96.03.56**



Chantiers connectés
4 jours | ~~760 € HT~~
600 € HT

Répondez à l'ensemble des besoins connectés de vos clients

—
Maison connectée
+
Sécurité
+
Pilotage du chauffage



Lifedomus
4 jours | ~~1680 € HT~~
1340 € HT

Découvrez l'univers de la domotique multimédia et devenez autonome sur vos chantiers

—
Environnement IP et réseaux
+
Intégration Domotique
+
1 journée d'accompagnement sur votre premier chantier



Perfectionnement Lifedomus
4 jours | ~~1500 € HT~~
1200 € HT

Allez plus loin dans la maîtrise des chantiers multimédia

—
Intégration domotique
+
Perfectionnement Design Studio
+
Perfectionnement automates & scénarios

Parce que vos clients sont de plus en plus connectés, vos chantiers évoluent.

Delta Dore est à vos côtés afin de développer vos compétences, pour prescrire à vos clients des solutions d'écosystèmes connectés adaptés.



Maison connectée

Vous êtes un professionnel ayant des notions des métiers de la thermique, de la sécurité et des automatismes, devenez l'expert du pilotage à distance de la maison connectée en approfondissant le fonctionnement des solutions domotiques Delta Dore.

- Apprenez à configurer et mettre en service une installation domotique avec le Tydom I.O
- Devenez autonome en maîtrisant le paramétrage et l'association de l'écosystème Delta Dore
- Sachez préconiser les solutions connectées adaptées aux cahiers des charges de vos clients

Les +

- Un panorama complet de l'offre domotique Delta Dore
- Chiffrage d'une installation domotique multimétier pour répondre aux besoins clients.
- Manipulation sur produits fonctionnels : implantation, association et paramétrage, études de cas concret



2 jours
380 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30

10 participants maximum

Frais de repas du midi offerts

Programme

1.1 L'ENVIRONNEMENT DU PILOTAGE

- La technologie IP, radio X3D, l'écosystème Delta Dore

LES COMMANDES CONNECTÉES

- L'application Delta Dore et les passerelles domotiques
- Caractéristiques techniques des produits

SOLUTIONS DOMOTIQUES POUR UNE MAISON CONNECTÉE

- Piloter l'éclairage, les ouvrants, la sécurité des biens et des personnes, les solutions en gestion thermique et autres usages

RÉPONDRE À TOUTES LES CONFIGURATIONS ET BESOINS CLIENTS

- Exercices d'implantation et d'association, paramétrage des commandes
- 1.2 • Etude de cas : réalisez plusieurs mises en service complètes, de l'identification des besoins clients, en passant par le choix des produits adaptés, la création de devis, jusqu'au paramétrage des solutions d'éclairages, d'ouvrants et élaboration de scénarios



Préconisation d'un écosystème connecté

Vous êtes un professionnel reconnu pour votre expertise technique et souhaitez vendre plus ou développer vos ventes domotiques, sachez valoriser et préconiser les usages de la maison connectée auprès de vos clients.

- Apprenez à détecter les besoins clients pour prescrire les écosystèmes domotiques les mieux adaptés
- Sachez exposer les arguments produits appropriés et démontrer les fonctionnalités de l'offre produits domotique et de l'écosystème

Les +

- Une approche différenciante pour entrer dans l'univers et les besoins connectés de vos clients
- Des mises en situations concrètes



1 jour
190 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
10 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Installation & configuration d'un écosystème connecté

Pour vos chantiers, devenez autonome dans l'installation et la mise en service de maisons connectées.

- Maîtrisez le câblage et la pose des différents organes des solutions connectées (automatismes, chauffage, alarme)
- Apprenez à paramétrer tous les éléments du système entre eux et sur la passerelle Domotique
- Sachez personnaliser l'installation en fonction de votre client (nommer les produits, créer les scénarios et les programmes)
- Expliquez le fonctionnement à votre client

Les +

- Exercices types de configuration d'une installation complète sur des maquettes



1 jour
190 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
10 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Programme

- Comprendre et traduire les besoins d'usages clients en besoins techniques liés à l'écosystème
- Savoir préconiser les produits en fonction des usages et besoins clients
- Maîtriser les arguments de vente

PRINCIPES ET RÈGLES DE PRESCRIPTION

- Enrichir sa posture d'installateur technicien grâce à sa posture d'écoute client
- Maîtriser l'art du questionnement client pour détecter ses besoins domotiques
- Savoir préconiser des solutions connectées
- Échanges de pratiques sur les cas rencontrés et techniques utilisées

LES OUTILS ET SERVICES

- Savoir répondre aux objections clients grâce aux argumentaires techniques
- Savoir mettre en œuvre les différentes phases d'une visite client pour augmenter ses ventes de solutions connectées

PRÉCONISER UNE SOLUTION GLOBALE



Programme

L'ENVIRONNEMENT DU PILOTAGE

- La technologie IP, radio X3D, l'écosystème Delta Dore

LES COMMANDES CONNECTÉES

- L'application Delta Dore et les passerelles domotique
- Caractéristiques techniques des produits

MISE EN SERVICE

- Sécurité : positionner les produits, les nommer, les paramétrer
- Automatismes : câbler, associer, régler les produits d'éclairages et d'ouvrants,
- Thermique : raccorder les différents éléments, les nommer et les associer

REALISER PLUSIEURS ÉTUDES DE CAS COMPLÈTES

Sécurité

Proposez à vos clients des solutions de sécurité intrusion et risques domestiques grâce au leader de l'alarme radio professionnelle.

- Maîtrisez la mise en service et la maintenance des systèmes d'alarmes radio
- Découvrez les normes en vigueur pour l'installation d'un système d'alarme
- Proposez et chiffrez des installations d'alarmes selon chaque besoin client (résidentiel, petit tertiaire...)

Les +

- Apprentissage des normes en vigueur
- Connaissance du principe de fonctionnement d'un système d'alarme radio
- Manipulations sur produits fonctionnels, études de cas concrets

Programme

TECHNOLOGIE ET RÉGLEMENTATION

- La technologie Radio X3D
- L'écosystème Delta Dore
- La norme européenne EN50131 et la BRAVO

PRÉSENTATION DES SOLUTIONS PRODUITS SÉCURITÉ RADIO

- Le fonctionnement et la configuration d'un système d'alarme radio et sa passerelle domotique
- Paramétrage et installation des différents produits, accessoires et leurs caractéristiques
- Quelle installation d'alarme pour quel besoin client ?
- Comment chiffrer une installation en résidentiel ou petit tertiaire

ÉTUDE DE CS D'UNE SOLUTION COMPLÈTE



1 jour
190 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
10 participants maximum
Frais de repas du midi offerts



Pilotage du chauffage

Vous êtes un professionnel ayant des notions de l'environnement du métier de la thermique électrique, proposez à vos clients des solutions de pilotage pour les différentes installations de chauffage (électrique / hydraulique).

- Maîtrisez les différents modes de pilotage du chauffage
- Prescrivez des solutions adaptées aux différents besoins de vos clients
- Découvrez l'écosystème connecté en lien avec l'univers du chauffage

Les +

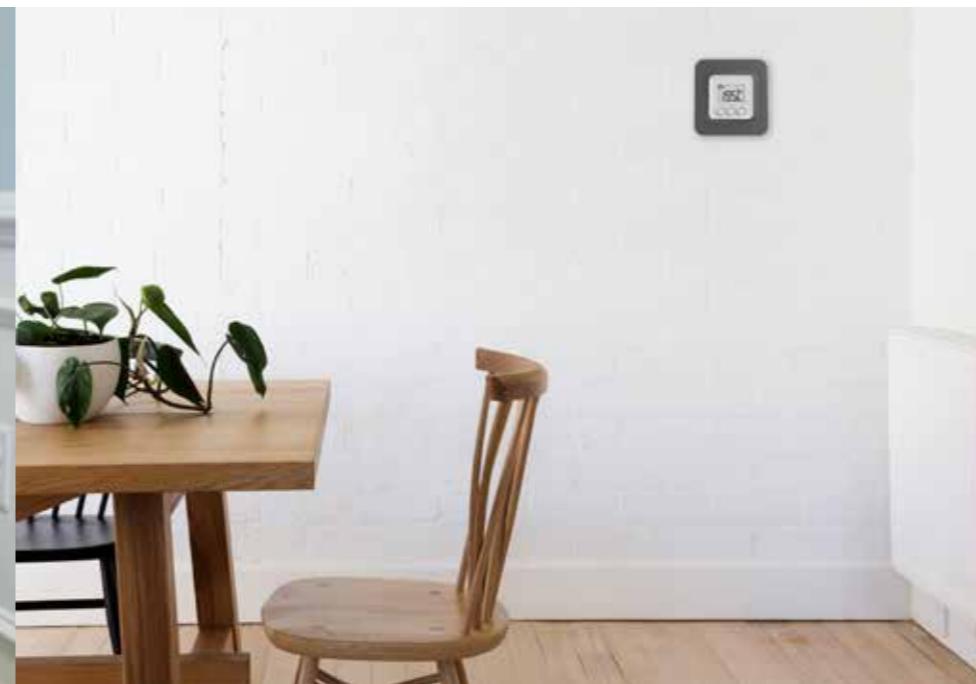
- Connaissance des normes en vigueur et apports de solutions adaptées aux différents environnements clients
- Démonstrations et manipulations produits en réel



1 jour
190 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
10 participants maximum
Frais de repas du midi offerts



Programme

LA LÉGISLATION

- Le marché du chauffage en France

LES PRINCIPES DU CHAUFFAGE

LES TYPES DE CHAUFFAGE ET LEUR PILOTAGE

- Les différents moyens de pilotage du chauffage par type d'énergie et les moyens de diffusion (plancher, radiateurs...)

MISE EN OEUVRE DU PILOTAGE DU CHAUFFAGE SELON LES TYPOLOGIES

OUVERTURE VERS L'ÉCOSYSTEME MAISON CONNECTÉE

Formation IP et réseaux

Faites vos premiers pas dans l'environnement de l'IP et des réseaux et appréhendez le métier de la domotique multimédia.

- Découvrez et maîtrisez les principes de l'IP et des réseaux
- Élargissez vos connaissances informatiques pour mieux conseiller vos clients
- Découvrez l'univers du pilotage du multimédia

Les +

- Démonstrations et manipulations produits en réel



1 jour
190 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
10 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Programme

PRÉSENTATION DES RÉSEAUX

- Les architectures, topologies, transmissions, le protocole IP, les sous-réseaux, le routage, les protocoles TCP et UDP, les ports et adresses MAC

MODÈLES DE COMMUNICATION

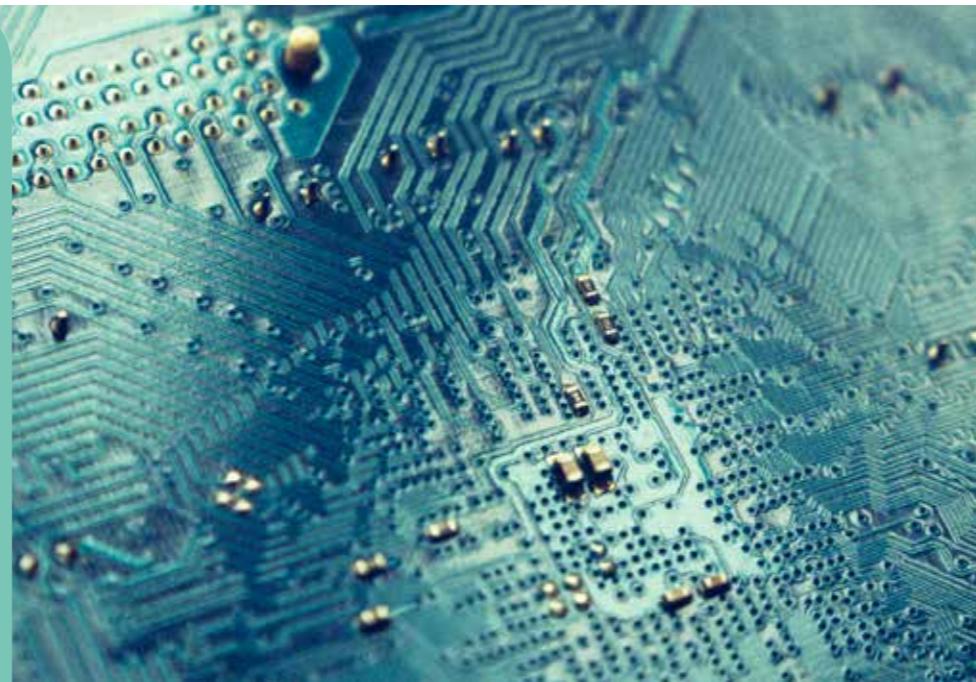
- Gérer et maîtriser une communication IP entre deux stations informatiques, le modèle OSI, les couches du modèle OSI et leurs fonctions et les notions d'encapsulation et désencapsulation

LES DIFFÉRENTS ÉQUIPEMENTS RÉSEAU

- Les Switches/ Hubs, répéteurs, routeurs, passerelles, la box ADSL, le firewall

MISE EN PRATIQUE

- Installation d'ordinateur sur un réseau
- Paramétrage d'une box ADSL



Intégration domotique

Vous êtes un professionnel ayant des connaissances en IP, vous savez paramétrer une Box ou un routeur. Vous avez déjà installé des produits X3D et KNX. Devenez l'expert de la domotique multimarque et proposez à vos clients des solutions haut de gamme incluant le pilotage du multimédia, pour toujours plus de confort.

- Maîtrisez le pilotage de tout le multimédia et des objets connectés de l'habitat
- Répondez aux besoins domotiques complexes de vos clients
- Sachez chiffrer et mettre en service des installations domotiques multimarques

Matériel nécessaire : ordinateur portable avec un OS Windows ou Mac, logiciel Adobe Air installé et à jour

Les +

- Un panorama du multimédia et des objets connectés
- Savoir comment mettre en œuvre une installation domotique
- Manipulation sur produits fonctionnels : implantation, association et paramétrage



2 jours
1000 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30
5 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Programme

CONNEXION ET PARAMÉTRAGE D'UNE PASSERELLE

- Finder, passerelles et logiciels de paramétrage

UTILISATION DU LOGICIEL CONFIG STUDIO

- Connecteur, gestion d'un site et découverte des différents menus

UTILISATION DU LOGICIEL DESIGN STUDIO

- Le projet, les différents widgets, le photoréalisme et le vidéoréalisme

MISE EN PRATIQUE

- Création d'un site et gestion de différents protocoles, de scénarios d'automates simples et réalisation d'une page en vidéoréalisme



Perfectionnement Design Studio

Vous êtes un professionnel souhaitant maîtriser l'outil informatique et le logiciel Lifedomus Design Studio, afin de proposer des interfaces clients personnalisées.

- Créer des pages d'accueil et une navigation interactive dans les projets de vos clients
- Aborder la notion de projet, halo lumineux, vidéoréalisme et photoréalisme, page Smart Vision...
- Créer vos propres télécommandes virtuelles.

Matériel nécessaire : Ordinateur portable avec un OS Windows ou Mac, logiciel Adobe Air installé et à jour, Ipad/ Tablettes

Le +

- Créer une interface intuitive et simple d'utilisation, ludique, avec un graphisme attractif.



1 jour
250 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30

5 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Perfectionnement automatés & scénarios

Vous êtes un professionnel voulant approfondir le paramétrage d'une passerelle Lifedomus par la création et l'utilisation d'automatés et de scénarios évolués, afin d'exploiter les possibilités d'une installation domotique

- Comprendre la gestion des scénarios et automatés « Modules logiques », conditionnés par des informations environnementales, systèmes ou des paramètres personnalisés
- Appréhender les différents opérateurs (Chaîne de caractères, Numérique, Booléen...)
- Lier différents protocoles et produits, créer des scénarios et automatés, les actionner à l'aide de conditions (retour d'état, heure, jour de la semaine...).

Matériel nécessaire : Ordinateur portable avec un OS Windows ou Mac, logiciel Adobe Air installé et à jour, Ipad/ Tablettes

Le +

- Unifier une installation multiprotocole à moindre coût



1 jour
250 € HT

Formation également disponible en
intra-entreprise (groupe) nous consulter

De 9h à 17h30

5 participants maximum
Frais de repas du midi offerts

Programme

CRÉATION D'UN SITE

PRISE EN MAIN DU MODE ÉDITION

- Gestion et partage des projets, optimisation de la mise en service, les différents formats selon le support et gestion des profils

CRÉATION DE PROJETS

- Création d'une page d'accueil (tableau de bord), de widgets, de pages en photoréalisme et vidéoréalisme
- Les différentes navigations possibles dans un projet

TYPOLOGIE DE PROJETS

- Mise en pratique de différents projets : petit tertiaire, domestique, showroom, hôtellerie et restauration



Programme

CRÉATION D'UN SITE

DIFFÉRENCES ENTRE SCÉNARIOS ET AUTOMATÉS

CRÉATION DE SCÉNARIOS

- Scénarios intégrant différents produits et fonctions (multimédia, réunions, autres), création des déclencheurs, liaison et droits d'accès

CRÉATION D'AUTOMATÉS

- Définition d'automatés, déclencheurs et des différents items (Action, If, While, variables...)
- Construction d'un automate
- Distinction des différents opérateurs
- Gestion des debug



MISE EN SERVICE FORMATIVE

Domotique multimédia,
Lifedomus

490 € HT

Forfait intervention journée

Possibilité de prise en charge
via votre OPCA

ASSISTANCE MISE EN SERVICE

chantier domotique, sécurité, DSC
VMC Gaz, autres...

190 € HT

Forfait intervention demi journée

Différenciez vous de la concurrence en proposant à vos clients l'expertise constructeur lors de vos mises en service

Faites de la mise en service un atout commercial et une plus value pour vos clients

- Vous avez besoin d'aide pour garantir à vos clients une mise en service dans les règles de l'art ?
- Vous souhaitez vous former sur vos chantiers sans perdre de temps ?
- Vous êtes autonome mais souhaitez vous adosser à l'expertise constructeur pour valoriser vos chantiers auprès de vos clients ?

➔ **Notre technicien expert vous accompagne pas à pas sur vos chantiers clients.**



Service d'accompagnement sur vos chantiers

Gagnez du temps sur vos chantiers en utilisant les services de nos experts terrain près de chez vous

Détail de nos offres de service sur notre site internet

Comment ça marche ?

1

Réservez votre service
02.99.45.97.45 ou sur
www.deltadore.fr/pro

2

Notre expert vous appelle pour qualifier, préparer le chantier et prendre rdv

3

Rdv sur le site client à la date, lieux et horaire convenu



Formez-vous dès aujourd'hui pour réussir demain

D2F, association créée en 1995 par Delta Dore, dispensait jusqu'alors des formations sur-mesure à ses clients. L'apparition de nouveaux métiers et l'évolution constante des technologies ont poussé Delta Dore à passer à la vitesse supérieure. En plus des formations sur-mesure, des formations aux thématiques variées vous sont proposées pour vous aider à prendre une longueur d'avance.

Pourquoi se priver ? C'est déjà payé pour vous et vos salariés !

Chaque année vous cotisez pour la formation auprès d'un OPCA. Vos cotisations sont mutualisées avec les autres entreprises adhérentes. Si vous n'effectuez pas de formation durant l'année, votre cotisation sera redistribuée aux autres entreprises. Vous ne pourrez pas utiliser ces fonds l'année suivante. Vous avez donc plus de chance d'avoir un financement important en début d'année.
NE TARDEZ PAS À FAIRE VOS DEMANDES !



Toujours plus de proximité !

Delta Dore se donne pour objectif d'être plus proche de vous et vous offre la possibilité de suivre vos formations sur plusieurs sites en France.

dans votre région consultez le calendrier des dates et lieux sur notre site internet
dans nos centres de formation équipés



Pédagogie

- Livret d'exercice
- Fiches solutions
- Mise en application et manipulations individuelles
- Maquettes de produits
- Mur de produits (dans nos centres de formations)
- Formateurs qualifiés en technologies et produits
- Evaluations des acquis

Découvrez nos outils numériques

Lors des sessions de formation

- une nouvelle manière de se former
- des outils interactifs et ludiques
- des supports numériques qui favorisent les échanges et l'apprentissage
- s'entraîner à paramétrer les solutions domotiques avec l'outil de simulation iD2F

Conditions générales de vente

D2F est un organisme enregistré auprès de la Préfecture de BRETAGNE sous le n° 53.35.100.64.35 certifié FIEEC.

INSCRIPTIONS

Nous vous conseillons de vous inscrire le plus tôt possible, et au moins 6 semaines à l'avance pour respecter les délais de dépôt de votre dossier auprès de votre OPCA.

Pour vous inscrire :

Rendez-vous sur notre site internet www.deltadore.fr/pro/formations ; choisissez votre formation et remplissez le formulaire d'inscription.

- les frais d'inscription incluent la formation, la documentation pédagogique fournie, le ou les déjeuners.
- les frais de déplacement, du dîner et de l'hébergement restent à la charge de l'entreprise.
- Nous accueillons entre 7 et 10 stagiaires maximum (5 pour les formations Intégration Domotique). Le nombre de participants est volontairement limité, afin de garantir le meilleur déroulement de nos formations et d'assurer le suivi individuel de chaque stagiaire. Il est donc recommandé de s'inscrire au plus tôt.

CONVOCATIONS ET CONVENTIONS

Dès réception de votre bulletin dûment rempli, tamponné et signé accompagné du(des) chèque(s) de réservation, vous recevrez :

- une convention de formation en double exemplaire, dont un exemplaire à nous retourner signé et revêtu du cachet de votre entreprise. Votre inscription ne sera considérée comme définitive qu'à réception de ces éléments. À défaut nous ne pourrions accueillir la personne inscrite le jour de sa formation.
- le programme de formation sélectionné

La convocation vous sera envoyée avant le début du stage. Elle précisera toutes les modalités : les horaires, la localisation du centre de formation, le nom du stagiaire, ainsi que des informations pratiques (plan d'accès, liste d'hôtels...).

ANNULATION D'INSCRIPTION DÉSISTEMENT - REPORT

Pour tout désistement communiqué plus de 10 jours ouvrés avant le début du stage, report et annulation sont possibles sans frais.

Votre chèque vous sera retourné.

Une annulation parvenant moins de 10 jours ouvrés avant le début du stage ne pourra être prise en compte ainsi votre chèque sera encaissé.

Une interruption de stage du fait du stagiaire donne lieu à une facturation complète.

Les substitutions sont acceptées à tout moment.

ANNULATION DE LA PART DE D2F

D2F se réserve le droit d'annuler ou de reporter les stages programmés, en cas de nombre de participants insuffisants ou de force majeure. Dans ce cas, les participants sont informés dans les meilleurs délais. Si la session ne peut avoir lieu, les frais de participation seront remboursés intégralement.

Facturation et condition de règlement

D2F est déclaré en tant qu'organisme de formation (n°53.35.10064.35) auprès de la préfecture de Bretagne.

Les formations peuvent être prises en charge par un OPCA, organisme qui gère les fonds de formation.

Le paiement est dû à la commande et fait foi de validation. La facture mentionne le prix HT et TVA.

Toutes nos factures sont payables TTC à réception, exclusivement par chèque ou virement bancaire à l'ordre exclusif de D2F.

L'attestation de présence vous sera envoyée à l'issue du stage.

Informations pratiques :

Les repas du déjeuner sont offerts. Sauf indications contraires, les horaires de formations sont 9h00 - 17h30.

L'accueil des stagiaires se fait 15 minutes avant le début du stage.

Nos formations sont reconnues par les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés (OPCA), vous pouvez ainsi bénéficier de financement pour votre formation.

Attention les conditions de prise en charge sont différentes selon les OPCA

N'hésitez pas à nous contacter pour tout conseil sur le montage de vos dossiers.
Contact : formation@deltadore.com ou 02.99.73.79.79

Vos courriers sont à adresser à :
D2F - Groupe Delta Dore - ZA La Morandais - 35190 TINTENIAC



D2F



Groupe Delta Dore

ZA La Morandais

35190 Tinténiac

Tel : 02 72 96 03 56

formation@deltadore.com

Inscrivez-vous aux sessions de
formation sur notre site
www.deltadore.fr/pro
rubrique formation